

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Artt. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016

Gentile Cliente,

Segafredo Zanetti S.p.a. (di seguito anche “**Segafredo**” o “**Società**”) riconosce l’importanza della protezione dei dati personali e considera la loro tutela uno degli obiettivi principali della propria attività.

La presente informativa viene resa ai Clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto di Clienti persone giuridiche.

La informiamo che i dati personali che Lei fornirà in sede di instaurazione e svolgimento del rapporto contrattuale con Segafredo ovvero altrimenti acquisiti nell’ambito dell’attività svolta dalla Società potranno formare oggetto di trattamento nei termini di seguito riportati, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza previsti dalla normativa applicabile.

1. Normativa applicabile

Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali – General Data Protection Regulation (“**GDPR**”) e D. Lgs. 196/2003 integrato dal D. lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (“**Codice Privacy**”) – di seguito collettivamente “**Normativa Applicabile**”.

2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Segafredo Zanetti S.p.A., numero REA 140533, Codice fiscale 00895860377 con sede in Via G. Puccini, 1, Sesto di Rastignano (BO) – Italia, e-mail privacy@segafredo.it.

3. Finalità del trattamento e conseguenze in caso di rifiuto a fornire i Suoi dati personali

La Società tratta i Suoi dati personali per le finalità di seguito descritte.

3.1. Gestione delle relazioni con il Cliente o dell’acquisto di un prodotto o servizio

In particolare:

- svolgimento di attività di relazione con il Cliente in base agli accordi precontrattuali e contrattuali
- corretta e completa instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale
- adempimento di obblighi di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, etc. nonché a regolamenti o normative nazionali o comunitarie
- gestione e implementazione di attività di verifica e audit, anche da parte di soggetti terzi, al fine di verificare il rispetto delle leggi applicabili e delle *policies* interne della Società
- adempimento di ulteriori richieste formulate dal Cliente in relazione al rapporto contrattuale in essere
- realizzazione di attività di assistenza post-vendita
- gestione del contenzioso, in caso di inadempimenti, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni.

Per tali finalità Segafredo tratta dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale etc.), dati di contatto (numero di telefono, cellulare, e-mail etc.), dati bancari (IBAN, etc.) e ogni altro eventuale dato da Lei fornito, prodromico e/o connesso all’instaurazione e/o esecuzione del rapporto contrattuale.

Conferire i Suoi dati personali per le finalità di cui al punto 3.1 sopra indicato è necessario: un eventuale rifiuto Le impedirebbe di acquistare il prodotto o il servizio richiesto ovvero di instaurare un rapporto precontrattuale o contrattuale con Segafredo.

3.2. Finalità ulteriori

Con il Suo consenso, che è facoltativo, la Società tratta i Suoi dati personali per:

- finalità di *marketing*, vale a dire per inviare Le *newsletter* promozionali, comunicazioni commerciali o pubblicitarie sulle iniziative promozionali e commerciali della Società, della sua rete di vendita e assistenza e dei Suoi *partner*;
- ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione, oltre che per svolgere analisi statistiche con dati anonimi, organizzati in forma aggregata.

Le attività di marketing sono realizzate per e-mail, newsletter, chiamate telefoniche tramite operatore, sms, MMS e posta tradizionale, compreso l'invio di inviti ad eventi organizzati dalla Società.

Con il Suo consenso, che è facoltativo, la Società raccoglie informazioni relative alle Sue preferenze, abitudini, stile di vita, professione nonché il dettaglio dei servizi/prodotti da noi acquistati per utilizzarli per la creazione di profili di gruppo e individuali ("**profilazione**") che sono utilizzati per l'invio di comunicazioni personalizzate e lo svolgimento di ricerche di mercato e ricerche statistiche con dati anonimi, organizzati in forma aggregata. Le attività di marketing personalizzato sono realizzate per e-mail, newsletter, telefono tramite operatore, sms, MMS e posta tradizionale, compreso l'invito ad eventi che riteniamo di Suo interesse organizzati dalla Società. In ogni caso, Lei può in qualsiasi momento indicare la modalità di contatto che preferisce tra quelle sopra riportate e può opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali, personalizzate e non, attraverso tutti o solo alcuni dei canali di comunicazione sopra indicati. Per le attività di marketing e profilazione la Società utilizza dati anagrafici e di contatto quali nome e cognome, e-mail, numero di telefono, data di nascita, codice fiscale, dati relativi alla residenza/domicilio (città, provincia, codice postale, nazione), dettagli dei servizi/prodotti da noi acquistati, la partecipazione ad eventi organizzati dalla Società.

Conferire i Suoi dati personali per le finalità di marketing o profilazione sopra indicate è facoltativo e un eventuale rifiuto Le permetterà in ogni caso di richiedere il servizio e/o prodotto richiesto.

4. Modalità e Basi giuridiche del trattamento

La Società tratta i dati personali con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, in base a logiche e procedure coerenti con le finalità di seguito indicate e nel rispetto della Normativa Applicabile, compresi i profili di confidenzialità e sicurezza. Nel rispetto della Normativa Applicabile, i Suoi dati personali sono usati per aggiornare e correggere le informazioni raccolte in precedenza. La Società tratta i dati personali sulla base dei seguenti criteri di legittimità:

- l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali tra il Cliente e la Società;
- l'adempimento di obblighi di legge;
- il Suo consenso, ove previsto;
- il legittimo interesse della Società per la tutela dei propri diritti.

5. Comunicazione dei dati personali a terzi

I Suoi dati personali sono accessibili al nostro personale debitamente autorizzato in base a criteri di necessità e sono comunicati a terzi nei seguenti casi:

- i. quando la comunicazione è richiesta da leggi e regolamenti applicabili rispetto a terzi legittimi destinatari di comunicazioni, quali autorità ed enti pubblici per i rispettivi fini istituzionali, incluse forze di polizia;
- ii. comunicazione a terzi in caso di operazioni straordinarie (ad esempio, fusioni, acquisizioni, cessione di azienda, etc.);

I dati personali possono inoltre essere condivisi, per le finalità sopra descritte, con i) altre società del Gruppo Massimo Zanetti Beverage, ii) persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza alla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia legale, amministrativa, contabile, tributaria, recupero crediti, ricerche di mercato, elaborazione dati, agenzie pubblicitarie, etc.; (iii) istituti bancari e società di *factoring*, vi) enti di certificazione. Forniamo a tali soggetti solo i dati necessari per eseguire i servizi concordati e gli stessi agiscono quali Titolari autonomi o Responsabili del trattamento, sulla base delle istruzioni ricevute dalla Società.

L'interessato può richiedere - con le modalità indicate nella presente informativa - l'elenco dei soggetti a cui i dati personali sono o possono essere comunicati.

6. Trasferimento dei dati personali extra UE

La Società potrà trasferire i dati personali in Paesi ubicati al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (Art. 49, GDPR) laddove il trasferimento sia necessario per dare esecuzione al contratto (ad esempio nel caso in cui i soggetti indicati al paragrafo di cui sopra siano stabiliti in tali Paesi), per eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, per tutelare interessi vitali nel caso in cui l'interessato sia nell'impossibilità di prestare il consenso.

7. Conservazione dei dati personali

I Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità di cui al punto 3.1); in ogni caso, i dati personali vengono conservati per il periodo di durata del rapporto contrattuale e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dallo stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle Autorità competenti o ai sensi di legge o regolamento.

Per finalità di marketing o profilazione di cui al punto 3.2) i Suoi dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di dette finalità, nei limiti consentiti dalla Normativa Applicabile. Lei può in qualsiasi momento richiedere la cancellazione dei dati per tali finalità ed opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing e/o profilazione. Sono fatti salvi i casi in cui per adempiere a un obbligo di legge, per esercitare ovvero difendere un proprio diritto in sede giudiziaria la Società sia autorizzata a conservare i dati per un periodo diverso.

8. Diritti dell'interessato

Tra i diritti riconosciuti all'interessato dalla Normativa Applicabile rientrano quelli di:

- chiedere alla Società l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni relative agli stessi (Art. 15, GDPR); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (Art. 16, GDPR); la cancellazione dei propri dati personali (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'Art. 17, n. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel n. 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei propri dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'Art. 18, n. 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dalla Società - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il consenso e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (Art. 20, GDPR);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano e nel rispetto di quanto previsto nell'Art. 21, GDPR;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni oppure particolari categorie di dati. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità (Art. 7, GDPR).

L'esercizio dei diritti può avvenire inviando una richiesta alla Società all'indirizzo Via G. Puccini, 1, Sesto di Rastignano (BO), ovvero via e-mail all'indirizzo privacy@segafredo.it.

Ove ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali forniti violi la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Art. 77, GDPR) ovvero di adire le opportune sedi giudiziarie (Art. 79, GDPR).

L'esercizio dei diritti dell'interessato previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del GDPR può essere ritardato, limitato o escluso in presenza di determinate condizioni, ad esempio nel caso in cui tale esercizio possa comportare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala un illecito ai sensi della L. 179/2017 (c.d. *whistleblowing*), ad interessi tutelati da disposizioni in materia di riciclaggio e in materia di protezione delle vittime di estorsione, ovvero allo svolgimento di indagini difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria etc. (Codice Privacy, art. 2-undecies).

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Letta e compresa l'informativa privacy che precede, per il trattamento dei miei dati personali da parte di SEGAFREDO ZANETTI S.P.A.:

- 1) per attività di marketing attraverso e-mail, newsletter, telefono, sms, MMS e posta tradizionale

Acconsento

- 2) per finalità di profilazione e invio di comunicazioni personalizzate tramite e-mail, newsletter, telefono, sms, MMS e posta tradizionale

Acconsento

Luogo e data:

Firma: